

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ КЪМ РАМКОВ ДОГОВОР НА „МКБ ЮНИОНБАНК“ АД

Настоящите Общи разпоредби регламентират условията на „МКБ Юнионбанк“ АД (Банката), вписана в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 831596033, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Е. И. Тотлебен" № 30-32 за предоставяне на платежни услуги на физически и юридически лица (Клиенти).

А) Информация за клиентите, предоставяна от Банката преди извършване на платежна услуга

I. Платежни услуги, характеристики

1. Видове платежни услуги, предоставяни от Банката:

- 1.1 Внасяне на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
- 1.2 Теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
- 1.3 Платежни операции, включително прехвърляне на средства по платежна сметка на клиента при Банката или при друга кредитна институция:
 - а) директни дебити в лева, включително еднократни директни дебити в лева;
 - б) платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;
 - в) кредитни преводи;
 - г) нареждания за периодични кредитни преводи в лева;
- 1.4 Платежни операции, когато средствата са част от отпуснат на клиента кредит:
 - а) директни дебити в лева, включително еднократни директни дебити в лева;
 - б) платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;
 - в) кредитни преводи;
 - г) нареждания за периодични кредитни преводи в лева;
- 1.5 Издаване на платежни инструменти и/или приемане на плащания с платежни инструменти;
- 1.6 Изпълнение на налични парични преводи в национална валута;
 - 1.6.1 Изпълнение на налични парични преводи в чуждестранна валута по нареждане на клиент – физическо лице в размер до 1000 EUR или равностойността им в друга валута.
- 1.7 Платежни операции, при които съгласието на клиента за изпълнение на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между клиента и доставчика на стоките или услугите.

2. Информация, която клиента задължително предоставя с цел точното изпълнение на платежно нареждане:

- 2.1 Точното и пълно наименование на контрагента по платежната операция, уникалния му идентификатор (IBAN) и BIC кода на банката на контрагента;
 - 2.1.1 „Вид плащане“ (към сметката на получателя), когато платежното нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета е насочено към сметка, чиито идентификатор на вида сметка започва с 8 (администратори на публични вземания).
- 2.2 Надлежно попълнени всички статистически форми, декларации и други документи съгласно изискванията на действащото законодателство, разпоредбите на Закона за мерките срещу изпирането на пари, както и други нормативни документи, действащи на територията на Република България.
- 2.3 Документи, в изпълнение на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма - за идентификация на клиента, за идентификацията на законните му представители и на упълномощените от него лица, като включително Банката има право да копира представените документи.
- 2.4 Банката спазва разпоредбите на Европейски Регламент № 1781/2006 относно информацията за платеца (наредителя), съпътстваща паричните преводи и Регламент (ЕО) № 924/2009 на Европейския парламент относно презграничните плащания в рамките на Общността.

3. Разрешаване на платежни операции:

- 3.1 Банката приема, че платежната операция е разрешена, ако клиентът я е наредил или е дал съгласие писмено на хартиен носител или по електронен път за изпълнението ѝ.
- 3.2 Клиентът дава съгласие преди изпълнението на платежната операция или ако е договорено с Банката съгласно рамковия договор за съответния банков продукт – след изпълнението ѝ.
- 3.3 Клиентът може по всяко време да оттегли подаденото платежно нареждане или съгласие, но не по-късно от момента, в който платежната операция е станала неотменима съгласно Раздел IX от настоящите Общи разпоредби.

- 3.4 Наредданията и съгласията за изпълнение на платежни операции следва да отговарят на изискванията и да съдържат реквизитите на Наредба № 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3).
- 4. Срокове за получаване и приемане на платежни нареждания:**
- 4.1 Платежни нареждания се приемат в рамките на работното време за клиенти. Банката приема нареждания на клиента, подадени чрез интернет банкиране 24 часа в денонощието.
- 4.2 Банката приема за изпълнение с текущ вальор преводните нареждания за плащане в лева, постъпили в Банката до 14 часа на съответния работен ден, а тези след този час с вальор - следващия работен ден.
- 4.3 Банката приема за изпълнение платежни операции, наредени по електронен път чрез Интернет банкиране при спазване на следните срокове:
- 4.3.1 Нареддания за левови плащания, постъпили в Банката до 14.45ч. са приети за изпълнение с текущ вальор. След 14.45ч. са приети за изпълнение в текущия ден, но с вальор – следващия работен ден.
- 4.3.2 Нареддания за левови плащания чрез системата РИНГС, постъпили в Банката до 15.00ч. се приемат за изпълнение същия работен ден. Постъпилите нареждания след 15.00ч. се приемат за изпълнение в текущия ден, но с вальор - следващия работен ден.
- 4.3.3 Нареддания за плащания между Финансовите центрове на Банката или в рамките на един и същ Финансов център, постъпили до 16.30ч. се приемат за изпълнение същия работен ден. Постъпилите след 16.30ч. се приемат за изпълнение същия работен ден и се обработват на следващия работен ден.
- 4.4 Получените до 15.00ч. платежни нареждания във валута, различна от лева Банката счита за приети същия работен ден. Получените след 15.00ч. Банката счита за приети на следващия работен ден.
- 4.5 Банката извършва плащанията по хронологичния ред, по който документите за плащане са постъпили при нея.
- 4.6 Когато моментът на получаване не е работен ден за Банката, платежното нареждане се смята за получено на първия следващ работен ден.
- 4.7 Когато клиентът, който подава платежно нареждане и Банката се уговорят платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който клиентът предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, за момент на получаване на платежното нареждане се смята уговореният ден, а ако този ден не е работен за Банката – първия следващ работен ден. За преводи с посочени от клиента условия за изпълнение различни от горепосочените, се прилагат съответните членове от Тарифата за условията, таксите и комисионите, които „МКБ Юнионбанк“ АД прилага при извършване на банкови услуги на физически и юридически лица (Тарифата).
- 4.8 При получаване на превод в чуждестранна валута към сметка, водена във валута, различна от валутата на превода, Банката превалутира служебно сумата по официалния си курс за деня на заверяване на сметката на клиента и заверява сметката, посочена в инструкциите на кореспондента.
- 4.9 При получаване на превод в лева към банкова сметка, водена във валута, различна от лева, Банката превалутира служебно сумата по курс „продава по сметка“, определен от Банката за деня на получаване на превода и заверява сметката, която е посочената в преводното нареждане.
- 4.10 Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от клиента за изпълнение на платежната операция или до размера на договорения кредит, ако има такъв. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания или искания за директен дебит.
- 4.11 В случаите, когато е получен левов превод, който е насочен към закрит IBAN, Банката го връща на наредителя.
- 4.12 В случаите, когато е получен валутен превод, насочен към закрит IBAN, при които банката на наредителя се намира на територията на Европейската Общност и посоченият в превода бенефициент има други активни сметки при Банката, Банката осчетоводява превода по друга сметка на бенефициента след получаване на съгласие от банката, от която е получено SWIFT съобщението за превода. Ако банката, от която е получено SWIFT съобщението за превода, не разреши или не отговори на запитването на Банката в срок от 20 работни дни, Банката връща обратно превода на наредителя.
- 4.13 В случаите, когато е получен валутен превод, насочен към закрит IBAN, при които банката на наредителя не се намира на територията на Европейската Общност Банката прилага обичайните банкови практики.
- 5. Вальор и максимален срок за изпълнение на платежни услуги**
- 5.1 При платежни нареждания в национална валута Банката заверява платежната сметка на банката на получателя със сумата на платежната операция най-късно до края на следващия

работен ден след момента на получаване на платежното нареждане от клиента. Този срок може да бъде удължен с още един работен ден при инициране на платежни операции на хартиен носител.

- 5.2 При изпълнение на платежни операции в левове по RINGS, Банката осигурява заверяването на платежната сметка на банката на получателя в същия работен ден, в който е получено платежното нареждане.
- 5.3 При изпълнение на преводни нареждания в чуждестранна валута Банката заверява сметката на банката на бенефициента в рамките на максимум 3 работни дни от датата на получаване на преводното нареждане. За преводни нареждания, представени на хартиен носител, този срок може да бъде удължен с още един работен ден.
- 5.4 Банката заверява платежната сметка на клиента с вальор не по-късно от работния ден, в който сметката на Банката е заверена със сумата по платежната операция.
- 5.5 Банката задължава платежната сметка на клиента с вальор не по-рано от момента, в който платежната сметка се задължава със сумата по платежната операция.
- 5.6 Когато платежните сметки на наредителя и получателя са открити при Банката, вальорът на заверяване на платежната сметка на получателя е същия работен ден.
- 5.7 Банката определя вальора на заверяване и осигурява на разположение по платежната сметка на клиента сумата по платежната операция след получаване на средствата от банката на контрагента на клиента.
- 5.8 Когато клиентът няма платежна сметка при Банката, средствата се осигуряват на разположение на клиента в сроковете, указани в т. 5.1 - 5.7.
- 5.9 Когато средства в наличност са внесени от клиента по платежна сметка при Банката във валутата, в която е открита съответната платежна сметка, Банката осигурява на разположение сумата и определя вальора на заверяване незабавно след момента на получаване на средствата.
6. Лимити на плащанията при използване на платежни инструменти
 - 6.1 Банката и клиентът може да се договорят за определяне на лимити на платежните операции, изпълнени чрез платежни инструменти.
 - 6.2 Банката определя лимити по предоставените от нея на клиента платежни карти съгласно Общите условия за издаване и ползване на международни дебитни и кредитни карти.

II. Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове, прилагани от Банката при изпълнение на платежни услуги

7. Всички такси и комисиони, дължими от клиента са представени по вид и/или стойност в Тарифата за условията, таксите и комисионите, които „МКБ Юнионбанк“ АД прилага при извършване на банкови услуги на физически и юридически лица.
 - 7.1 В случай, че по платежната сметка на клиента няма достатъчно средства за заплащане на дължими такси и комисиони, Банката има право да събере дължимата сума от всяка друга сметка на клиента в Банката. Когато сметката се води в друга валута се прилага обменния курс на Банката за съответната валута в деня на извършване на операцията.
8. Лихвените проценти, които прилага Банката по платежни сметки, от които се извършват платежни услуги са съгласно действащите Лихвени условия по разплащателни сметки и депозитни продукти в „МКБ Юнионбанк“ АД за физически и юридически лица.
 - 8.1 При определяне на лихвените проценти по платежни сметки в национална валута Банката взема под внимание определения от БНБ основен лихвен процент, равнищата на търсене и предлагане на свободни парични средства на междубанковия пазар и критериите за ефективност съгласно лихвената политика на Банката. При определяне на лихвените проценти по платежни сметки в чуждестранна валута Банката отчита условията на международните банкови пазари, както и търсенето и предлагането на чуждестранна валута на местния финансов пазар.
9. Обменните курсове (референтен обменен курс), прилагани от Банката при изпълнение на платежни услуги се определят съгласно „Общите условия на „МКБ Юнионбанк“ АД за сключване на спот сделки за продажба/покупка на валута с клиенти“.
10. Промените в прилаганите от Банката лихвени проценти и обменен курс влизат в сила незабавно, освен ако не е уговорено друго в Рамковия договор за съответния банков продукт.
11. Банката предоставя информацията по т.7-9 по вид и/или стойност преди сключване на Рамковия договор.

III. Начини за осъществяване на комуникация между Банката и клиента

12. Банката поне веднъж месечно уведомява клиента за извършените операции и за всяка промяна на наличността по платежната/ите му сметка/и чрез регулярни отчети, по следния начин:
 - а) на хартиен носител на гише в банковите салони, предоставени лично на клиента или на упълномощен негов представител. Клиентът е длъжен поне веднъж месечно да получава

осигурените му на разположение отчети, в противен случай, Банката счита, че е уведомен за операциите по сметката/ките си.

- б) чрез изпращане на SMS & E-mail известия;
- в) по електронен път – чрез услугата интернет банкиране;
- г) по друг, уговорен в съответния договор с клиента начин.

13. Банката осигурява на клиента възможността във всеки един момент при поискване да получи на хартиен носител условията на рамковия договор и друга извън т.12 информация за използваните от клиента платежни услуги, извършени от Банката.

13.1 Банката има право да информира клиентите си чрез изнасяне на съобщения и уведомления на информационни табла в банковите си салони и на страницата си в Интернет.

14. В случаите, когато Банката предоставя допълнителна информация или на по-кратък от установения в т.12. период, клиентът заплаща такси съгласно действащата Тарифа.

15. Банката предоставя информацията по т.12 - 14 на български език.

16. Ако по искане на клиента рамковият договор е сключен чрез средства за дистанционна комуникация и не е налице възможност Банката да предостави информацията, изискуема съгласно ЗПУПС, Банката изпълнява задълженията си незабавно след сключване на рамковия договор. Клиентът получава на хартиен носител рамковия си договор при поискване на гише в салон на Банката.

IV. Защитни мерки

17. Клиентът, на който Банката е предоставила право да използва определен платежен инструмент, се задължава:

17.1 да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото издаване и използване;

17.2 да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването;

17.3 след получаване на платежния инструмент да предприеме всички разумни действия за запазване на неговите персонализирани защитни характеристики, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент;

17.4 да спазва процедурата за уведомяване на Банката в случай на загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежен инструмент, уредена съответно в действащите Общи условия за интернет банкиране в „МКБ Юнионбанк“ АД и Общите условия на „МКБ Юнионбанк“ АД за издаване и ползване на международни дебитни и кредитни карти.

18. Банката се задължава:

18.1 да осигури недостъпност на персонализираните защитни характеристики на платежния инструмент за лица, различни от клиента, който има право да използва платежния инструмент, без да се засягат неговите задължения;

18.2 да не изпраща платежен инструмент, ако такъв не е поискан, освен в замяна на платежен инструмент, вече притежаван от клиента;

18.3 да съхранява в 10-годишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършвани с платежния инструмент;

18.4 да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомление от клиента по т.17.2. по всяко време;

18.5 при получено уведомление от клиента по реда на т.17.2. да предотвратява своевременно всяко използване на платежния инструмент.

19. Банката има право да блокира използването на платежен инструмент по обективни причини, свързани със:

19.1. сигурността на платежния инструмент;

19.2. съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент;

19.3. употреба на платежния инструмент с цел измама;

19.4. значително нараснал риск клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане - при платежни инструменти с предоставяне на кредит.

20. В случаите по т.19. при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това Банката информира клиента за блокирания инструмент и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането му.

21. Банката деблокира платежния инструмент или го замества с нов платежен инструмент, след като причините за блокирането отпаднат.

22. Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато той не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, до максимален размер от 300 лв.

23. Клиентът понася всички загуби и вреди, независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по т.17 умишлено или поради груба небрежност.

24. След уведомяване по реда на т.17.2. клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

25. Клиентът е задължен без неоснователно забавяне да уведоми Банката за всяка неразрешена или неточно изпълнена платежна операция в рамките на 15 календарни дни от датата на получаване на регулярния отчет, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му, пораждаща възможност за предявяване на правата му.

25.1. Клиентът е задължен без неоснователно забавяне да уведоми Банката за всяка неразрешена или неточно изпълнена картова платежна операция не по-късно от 15 календарни дни от датата на получаване на регулярния отчет.

26. Смята се, че клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с получаване на информацията по т. 46 от настоящите Общи разпоредби.

27. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на клиента незабавно, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението по т.25. стойността на неразрешената платежна операция и когато е необходимо, възстановява платежната сметка на клиента в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция.

27.1 Банката възстановява стойността на неразрешената платежна операция в срока по т.27, след извършване на предвидената в ЗПУПС Процедура за доказване на автентичността и точното изпълнение на платежна операция, позволяваща на Банката да провери правомерното използване на конкретен платежен инструмент, включително неговите персонализирани защитни характеристики.

28. Банката носи отговорност пред клиента за точното изпълнение на платежната операция, освен ако докаже пред клиента или пред банката на получателя, че банката на получателя е получила сумата по платежната операция в законния срок, като в този случай банката на получателя носи отговорност пред клиента си за точното изпълнение на платежната операция.

29. Когато Банката не изпълни или неточно изпълни платежни операции при плащания, наредени от клиент, Банката своевременно възстановява на клиента сумата по съответната операция и когато е приложимо възстановява задължената платежна сметка в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

30. В случаите, когато клиент - получател по платежната операция подава в Банката платежно нареждане, тя е длъжна незабавно да предаде съответното платежно нареждане на банката на платеца в съответствие със законния срок.

30.1. Банката носи отговорност пред клиента си – получател по платежна операция за изпълнението ѝ, като осигурява на негово разположение сумата незабавно след получаване на сумата от банката на платеца.

31. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена от клиент, Банката при писмено поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и го уведомява за резултата.

32. Банката носи отговорност пред клиентите си за възстановяване на всички платени от тях такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на клиента вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция.

33. При писмено поискване на клиента-платец Банката, възстановява цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, ако тя е наредена от или чрез получателя по платежната операция и са спазени следните ограничения, посочени в рамковия договор за съответната платежна сметка:

а) не е посочена точна стойност на платежната операция;

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от платеца стойност с оглед условията на рамковия договор.

33.1 Искането за възстановяване на средства по реда на т. 33 се отправя от клиента в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му, след представяне на доказателства относно наличието на условията по т.33, б.а) и б.б).

33.2 Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането по т.33.1. възстановява цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

33.3 В случаите на т.33.,б. б) клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

V. Срок, изменение и прекратяване на рамковия договор

34. Във всеки рамков договор е определен срока на действието му.

35. Банката има право да променя рамковия договор, за което следва да уведоми клиента по реда на т.13.1. в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Клиентът се смята за обвързан от промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В тези случаи клиентът има право да прекрати незабавно рамковия договор преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

35.1 Когато клиентът не е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката сключва с него Рамков договор, при който не се прилагат разпоредбите на т. 35 от настоящите Общи разпоредби. В тези случаи промените влизат в сила незабавно и без предварително уведомление.

36. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат незабавно и без предварително уведомление по т. 35. В този случай Банката уведомява клиента за промените по реда на т.13.1.

37. Клиентът може по всяко време да прекрати рамковия договор със срок на предизвестие, определен в конкретния договор за банков продукт.

38. Банката може да прекрати безсрочен рамков договор с предизвестие от два месеца. Предизвестие се предоставя на клиента на хартиен или друг дълготраен носител.

39. Условията за прекратяване в т. 37 и т. 38 не се прилагат, когато прекратяването на рамковия договор е поради неизпълнение на задължение на една от страните.

40. При прекратяването на рамков договор клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, Банката ги възстановява пропорционално на срока на прекратяването.

VI. Надзор и ред за правна защита

41. Българската народна банка упражнява надзор спрямо Банката за спазване изискванията на ЗПУПС и подзаконовите актове по прилагането му.

42. Банката урежда подаването на възражения от клиенти, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги в „Стандартите на обслужване на клиенти“. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорено плащане чрез платежна карта, издадена и/или обслужена от нея по реда и в срока, определен от Международните Картови Организации (МКО).

42.1. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено клиента за развитието на всяко постъпило възражение в 7-дневен срок от подаването му.

43. Ако Банката не се произнесе в указания в т. 42.1 срок или решението не удовлетворява клиента, той има право да отправи възражения и искания към Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, която е помирителен орган за разрешаване на спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги.

44. Рамковият договор, сключен между Банката и нейни клиенти, се подчинява на разпоредбите на Закона на платежните услуги и платежните системи, подзаконовите документи по прилагането му и действащото в РБългария законодателство. Възникналите спорове ще се решават от компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Б) Информация, предоставяна от Банката при извършване на платежна операция

VII. Информация при изпълнение на отделни платежни операции

45. При получено платежно нареждане, Банката предоставя изрична информация за максималния срок за изпълнение и дължимите такси и комисиони от клиента за всяка отделна платежна операция.

46. В срока указан в т.12 Банката осигурява на клиента на хартиен носител или по електронен път чрез интернет банкиране следната информация:

46.1. регистрационния номер на платежната операция и когато е необходимо, информация относно получателя;

46.2. стойността на платежната операция, изразена във валутата, в която е задължена/заверена платежната сметка на клиента, или във валутата, посочена в платежното нареждане;

46.3. данни за размера на всички такси и лихви, платени от клиента във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;

46.4. обменния курс, използван от Банка по платежната операция, и стойността на платежната операция след извършената обмяна на валута;

46.5. вальора на задължаване/заверяване на платежната сметка или датата на получаване на платежното нареждане.

В) Условия за изпълнение на платежна операция

VIII. Отказ от изпълнение на платежно нареждане

47. Банката има право да откаже изпълнението на платежно нареждане като своевременно в законния срок и по начина, указан в т.12 посочва причините за отказа на клиента, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейската общност.

48. Банката няма право да откаже изпълнението на разрешено платежно нареждане, когато са налице всички предвидени в рамковия договор условия, освен ако за изпълнение на нареждането е налице ограничение съгласно действащ нормативен акт.

49. При непълни и неточни инструкции от страна на клиент, Банката може да откаже изпълнението на платежно нареждане, като не носи отговорност за евентуално възникнала забава и породените от нея вреди.

IX. Неотменимост на платежното нареждане

50. Клиентът не може да отменя платежното нареждане след получаването му от банката на платеца.

51. Клиент – платец по платежна операция, иницирана от получателя по нея не може да отменя платежното нареждане след предаването му или след като е дал съгласие за изпълнението ѝ в полза на получателя.

52. В случаите по т. 4.6 и при директни дебити клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

53. След изтичане на сроковете по т. 50-52, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между клиента и Банката, а в случаите на т. 51-52 и със съгласието на клиента-получател.

X. Отговорност

54. Когато платежното нареждане е изпълнено в съответствие с посочения в него уникален идентификатор, нареждането се смята за точно изпълнено по отношение на получателя, посочен с уникалния идентификатор.

55. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от клиента уникален идентификатор.

56. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по платежната сметка на клиента – наредител на следващия работен ден.

57. При предоставяне на допълнителна информация относно платежната операция, освен посочената в т. 2 Банката носи отговорност за изпълнението на платежната операция само в съответствие с уникалния идентификатор, предоставен от клиента.

58. Когато Банката носи отговорност пред клиента за неточно изпълнена платежна операция, при която средствата погрешно са постъпили по чужда сметка, Банката има право да поиска от насрещната банка извършване на служебен коригиращ превод от сметката на получателя, по която погрешно са постъпили средствата, в срок до 5 работни дни от датата, на която Банката е възстановила сумата на неточно изпълнената платежна операция по сметката на клиента, но не по-късно от един месец, след като е била уведомена за неточно изпълнената платежна операция.

59. Банката има право да извърши служебен коригиращ превод от сметка на клиент, по който са постъпили по погрешка средства поради неточно изпълнена платежна операция от страна на банката на наредителя.

60. Банката не носи отговорността, предвидена в т. 54-59, в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според общностното право или законодателството на държава-членка.

61. Клиентът носи отговорност за пълнотата и правилността на иницираните от него платежни нареждания.

Г) Други разпоредби

62. Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката във връзка, с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

63. Банката обработва лични данни на клиенти при спазване на Закона за защита на личните данни, като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на лицето, за което се отнасят данните.

Настоящите Общи разпоредби влизат в сила от 17.05.2010г.